

# OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI RÝCHLEPOISTENIE S.R.O. PRE SLUŽBU RÝCHLEPOISTENIE, PODMIENKY PRÍSTUPU A POUŽÍVANIA STRÁNOK (ĎALEJ LEN „OBCHODNÉ PODMIENKY“)

## Časť 1.

### Všeobecné ustanovenia

#### Článok I.

##### Prevádzkovateľ služby Rýchlepoistenie na webových stránkach [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk)

(1) Prevádzkovateľom služby Rýchlepoistenie na webových stránkach <http://www.rychlepoistenie.sk/> a doméne [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) a serveri prevádzkovanom pod doménou [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) je spoločnosť Rýchlepoistenie s.r.o. so sídlom Bosákova 7, 851 04 Bratislava, IČO: 36 860 760, zapísaná v registri Okresného súdu Bratislava I v odd. Sro, vl. č. 61807/B (ďalej len „spoločnosť Rýchlepoistenie“, alebo „prevádzkovateľ“).

#### Článok Ia.

##### Finančný sprostredkovateľ produktov poistenia uzatvorených v prospech AXA Assistance; KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.; Colonnade Insurance S.A.; UNIQA poisťovňa, a.s.;

(1) Finančným sprostredkovateľom je spoločnosť Rýchlepoistenie s.r.o.

(2) Spoločnosť Rýchlepoistenie s.r.o. je registrovaná ako podriadený finančný agent v sektore poistenia v Registri finančných agentov Národnej Banky Slovenska pod registračným číslom 134391.

(3) Spoločnosť Rýchlepoistenie s.r.o. je členom siete Insia a svojou sprostredkovateľskou činnosťou vykonáva na základe zmluvy so spoločnosťou INSIA SK, s.r.o., so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 660 891, ktorá je registrovaná v Registri finančných agentov vedenom Národnou Bankou Slovenska ako samostatný finančný agent pod registračným číslom 127035.

(4) Služby poskytované spoločnosťou Rýchlepoistenie s.r.o. na stránke [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) sú finančným sprostredkovaním v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

#### Článok Ib.

##### Finančný sprostredkovateľ produktov poistenia uzatvorených v prospech AXA poisťovňa, a.s., Groupama poisťovňa a.s., Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s., Generali Poisťovňa, a.s., Generali Poisťovňa, a.s., odštepny závod Genertel, KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s., Union poisťovňa, a.s., Wüstenrot poisťovňa, a.s., ČSOB Poisťovňa, a.s., Generali Poisťovňa, a.s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

(1) Finančným sprostredkovateľom je spoločnosť ePojistení.cz s.r.o., sídlo: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 - Žižkov, Česká republika, IČO: 284 80 406

(2) Spoločnosť ePojistení.cz s.r.o. je registrovaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v registri Poistenia alebo zaistenia v Registri finančných agentov Národnej Banky Slovenska pod registračným číslom 220808.

(3) Služby poskytované spoločnosťou ePojistení.cz s.r.o. na stránke [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) sú finančným sprostredkovaním v zmysle zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení.

#### Článok II.

##### Výklad pojmov

##### Poisťovateľ

Poisťovateľom sa rozumie právnická osoba, ktorá je držiteľom príslušnej licencie vykonávanie poisťovacej činnosti a s ktorou záujemca o poistenie uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť návrh poistnej zmluvy alebo poistnú zmluvu.

##### Záujemca o poistenie, klient

(1) **Záujemcom o poistenie** je návštevník webových stránok <http://www.rychlepoistenie.sk>, ktorým je fyzická, alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom služby Rýchlepoistenie zisťuje aktuálne sadzby poisťovateľov pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“), havarijné poistenie motorových vozidiel (ďalej len „havarijné poistenie“), cestovné poistenie alebo iné poistenie a voči prevádzkovateľovi prejaví svoj záujem o poistenie tým spôsobom, že prostredníctvom stránok prevádzkovateľa uskutoční porovnanie cien poistenia on-line, uzatvorí návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy, alebo kontaktuje prevádzkovateľa prostredníctvom dopytového formulára tvoriaceho podklad pre vypracovanie ponuky poistenia.

(2) Vytvorením návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy, uzatvorením poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý stanovuje zákon č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení sa zo záujemcu o poistenie stáva **klient**.

#### Článok III.

##### Popis služby Rýchlepoistenie

(1) Služba Rýchlepoistenie umožňuje záujemcovi o poistenie:

a) porovnanie sadziieb a ponúk povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia, cestovného poistenia a/alebo iného poistenia na základe ním zadaných údajov. Porovnanie ponúk povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia a cestovného poistenia je klientovi k dispozícii on-line. Porovnanie ponúk ostatných produktov je realizované prostredníctvom dopytového formulára tvoriaceho podklad pre ich vypracovanie.

b) uzatvorenie povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia, cestovného poistenia online,

c) uzatvorenie ďalších poistných produktov podľa ich aktuálnej ponuky na webovej stránke na základe požiadavky záujemcu o poistenie prostredníctvom dopytového formulára.

(2) Spoločnosť Rýchlepoistenie zabezpečí v maximálnej možnej miere aktuálnosť sadziieb uvedených na svojich webových stránkach. Spoločnosť Rýchlepoistenie nezodpovedá za neaktuálne sadzby z dôvodu nedodania informácií zo strany partnerských poisťovní. V prípade, ak sa sadzby uvedené na stránkach spoločnosti stali neaktuálnymi a záujemca o poistenie s vedomím takýchto sadziieb zaslal návrh na uzatvorenie poistenia prostredníctvom siete Internet, spoločnosť Rýchlepoistenie si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie takéhoto návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy.

(3) Služba Rýchlepoistenie je pre záujemcu o poistenie bezplatná a jej poskytnutie nie je záujemcom o poistenie nárokovateľné.

## Časť 2.

### Uzatvorenie poistnej zmluvy online

#### Článok I.

##### Predloženie návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a uzatvorenie poistnej zmluvy

(1) Záujemca o poistenie má možnosť uzatvoriť prostredníctvom webovej stránky [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) poistnú zmluvu online, a to tak, že po výbere konkrétnej cenovej ponuky vyplní údaje v príslušnom formulári, na základe čoho mu prevádzkovateľ doručí na e-mailovú adresu elektronický návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy, a to vrátane všeobecných obchodných alebo poistných podmienok a/alebo iných dokumentov s ňou súvisiacich.

(2) Z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy sa stáva poistná zmluva vtedy, ak záujemca o poistenie v zmysle podmienok pre vznik poistenia konkrétneho poisťovateľa splní všetky náležitosti pre to, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy stala poistná zmluva.

(3) Náležitosti potrebné k tomu, aby sa z návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy stala poistná zmluva sú uvedené v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy a sú pre záujemcu o poistenie/klienta záväzné.

(4) Podmienkou vzniku poistnej zmluvy je úhrada prvého poistného vo výške a v lehote uvedenej návrhu poistnej zmluvy. Ak prvé poistné nebude uhradené vo

výške a v lehote uvedenej v návrhu poisťnej zmluvy, návrh poisťnej zmluvy stráca platnosť a poistenie nevznikne.

(5) Podmienkou vzniku poisťnej zmluvy havarijného poistenia je okrem úhrady prvého poisťného podľa predchádzajúceho odseku 4 aj obhliadka motorového vozidla. To neplatí v prípade, ak ide o nové vozidlo, pričom za nové motorové vozidlo sa považuje nejazdené motorové vozidlo, ktoré sa v čase uzatvorenia návrhu poisťnej zmluvy nachádza v predajni autopredajcu.

(6) Uzatvorenie poisťnej zmluvy sa spravuje zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení, zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej únie a SR, poisťnými podmienkami, zmluvnými a ďalšími dojednaniami danej poisťovne, ktorej poisťný produkt si záujemca o poistenie zvolil, ako aj týmito Obchodnými podmienkami.

## Článok II

### Zrušenie návrhu poisťnej zmluvy, odstúpenie od poisťnej zmluvy

(1) Klient je oprávnený zrušiť svoj návrh poisťnej zmluvy do momentu zaplatenia poisťného na účet poisťovateľa, a to najmä telefonicky alebo e-mailom na emailovú adresu prevádzkovateľa. Po úhrade poisťného, ktorým došlo k platnému uzatvoreniu poisťnej zmluvy, klient môže odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle odseku 3 tohto článku Obchodných podmienok alebo vypovedať poisťnú zmluvu v súlade s poisťnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

(2) Od návrhu na uzatvorenie poistenia možno odstúpiť tiež takým spôsobom, že klient nesplní všetky náležitosti nevyhnutné k tomu, aby sa z návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy stala poisťná zmluva. Odstúpenie od návrhu poisťnej zmluvy je v tomto prípade účinné uplynutím posledného dňa, kedy klient mal splniť všetky náležitosti nevyhnutné k tomu, aby sa z návrhu na uzatvorenie poisťnej zmluvy stala poisťná zmluva a klient tieto náležitosti nesplnil.

(3) Návrh poisťnej zmluvy, resp. poisťná zmluva uzatvorená prostredníctvom internetovej stránky [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) je považovaná za zmluvu na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Klient je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie od poisťnej zmluvy pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy. Oznámenie o odstúpení od poisťnej zmluvy je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa. Možnosť odstúpenia od zmluvy sa nevzťahuje na poisťnú zmluvu uzavretú na dobu kratšiu ako jeden mesiac. O podmienkach odstúpenia od poisťnej zmluvy prevádzkovateľ informuje záujemcu o poistenie a klienta prostredníctvom zverejnenia Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku

## Článok III.

### Platba poisťného

(1) Klient neuhrádza prevádzkovateľovi žiadne platby, poisťné alebo iné finančné plnenia založené a vyplývajúce z príslušného návrhu poisťnej zmluvy alebo poisťnej zmluvy.

(2) Všetky platby, poisťné alebo akékoľvek iné dohodnuté finančné plnenia klient uhrádza v súlade s návrhom poisťnej zmluvy na bankový účet poisťovateľa, s ktorým uzatvoril návrh poisťnej zmluvy.

(3) Žiadny zamestnanec ani spolupracovník prevádzkovateľa nie je oprávnený prijať od klienta akékoľvek platby alebo iné finančné plnenia týkajúce sa uzatvorenia návrhu poisťnej zmluvy alebo poisťnej zmluvy.

(4) Platbu poisťného je možné realizovať prevodom na účet alebo platbou kartou prostredníctvom platobnej brány CardPay. V prípade platby platobnou kartou bude klient po vytvorení návrhu poisťnej zmluvy presmerovaný na bezpečnú platobnú bránu banky, kde zadá potrebné údaje. Pokiaľ je transakcia autorizovaná, platba prebehne okamžite.

## Časť 3.

### Uzatvorenie poisťnej zmluvy v poisťných produktoch, ktoré nie je možné uzatvoriť online

(1) Prevádzkovateľ ponúka na webovej stránke [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) okrem povinného zmluvného poistenia, havarijného poistenia a cestovného poistenia aj ďalšie poisťné produkty, ktoré nie je možné uzatvoriť online. Záujemca o poistenie má na webovej stránke [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) k dispozícii informácie o týchto produktoch, a to najmä informácie o poisťnom krytí, o limitoch poisťného krytia, výške poisťného a ďalšie informácie.

(2) V prípade žiadosti záujemcu o poistenie o predloženie ponuky takéhoto poistenia, pracovníci prevádzkovateľa budú kontaktovať záujemcu o poistenie na ním uvedenom telefónnom čísle alebo e-mailovej adrese za účelom vyhotovenia ponuky poistenia. Záujemcovi o poistenie bude následne zaslaný návrh poisťnej zmluvy, všeobecné poisťné podmienky a ďalšie súvisiace dokumenty, zároveň bude oboznámený s podmienkami vzniku poisťnej zmluvy.

(3) Poisťná zmluva vznikne zaplatením poisťného alebo podpisom návrhu poisťnej zmluvy v závislosti od poisťných podmienok daného poisťného produktu.

## Časť 4.

### Obhliadka motorového vozidla v havarijnom poistení

(1) V prípade, ak je to nevyhnutné na uzavretie poisťnej zmluvy, predovšetkým v prípade havarijného poistenia alebo v prípade niektorých pripoistení v rámci povinného zmluvného poistenia, klient bude po uzatvorení návrhu poisťnej zmluvy havarijného poistenia kontaktovaný pracovníkom spoločnosti Rychlepoistenie s.r.o. alebo externým spolupracovníkom spoločnosti Rychlepoistenie s.r.o. alebo pracovníkom poisťovateľa za účelom vykonania obhliadky poisťovaného motorového vozidla.

(2) Klient je povinný poskytnúť súčinnosť potrebnú k vykonaniu obhliadky, najmä umožniť výkon obhliadky v čo najkratšom čase po uzatvorení návrhu poisťnej zmluvy. V prípade, že nedôjde k vykonaniu obhliadky vozidla, poistenie na základe návrhu poisťnej zmluvy nevznikne, resp. nenadobudne účinnosť (v závislosti od Všeobecných poisťných podmienok konkrétnej poisťovne).

(3) V prípade niektorých pripoistení dojednaných v rámci povinného zmluvného poistenia je pre platnosť pripoistení potrebné, aby klient vyhotovil fotografie poisťovaného motorového vozidla v zmysle inštrukcií poisťovateľa a následne zaslal tieto fotografie na určenú e-mailovú adresu. Inštrukcie poisťovateľa k vyhotoveniu fotodokumentácie vozidla spolu s uvedením e-mailovej adresy, na ktorú je potrebné vyhotovené fotografie zaslať, budú klientovi doručené na jeho e-mailovú adresu spolu s návrhom na uzatvorenie poisťnej zmluvy.

## Časť 5.

### Podmienky prístupu a používania stránok [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk)

## Článok I.

### Prehlásenie návštevníka stránok alebo záujemcu o poistenie

(1) Návštevník stránok alebo záujemca o poistenie návštevou a využívaním webových stránok [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk) potvrdzuje, že si je vedomý všetkých podmienok a skutočností obsiahnutých v tomto dokumente a že bude podľa nich postupovať a nimi sa riadiť.

## Článok II.

### Autorské práva

(1) Autorské práva k stránkam, údajom na nich obsiahnutým, grafickým stvárnením webu, k layoutu a k štruktúre stránok prináležia prevádzkovateľovi. Všetky práva sú vyhradené. Stránky a informácie na nich uverejnené je možné využívať výlučne na osobné účely, ktoré nie sú priamo, ani nepriamo obchodného

charakteru. Je neprípustné, aby stránky využívali na obchodné účely subjekty vykonávajúce sprostredkovanie poistenia. Obsah týchto stránok nie je možné uchovávať, modifikovať alebo šíriť bez písomného súhlasu prevádzkovateľa.

### Článok III.

#### Zodpovednosť prevádzkovateľa za využívanie stránok

- (1) Prevádzkovateľ odmieta zodpovednosť za akékoľvek majetkové, alebo nemajetkové ujmy, ktoré vzniknú používateľom stránok z dôvodu informácií na stránkach zverejnených, z dôvodu ich nesprávnosti, neaktuálnosti, alebo nezáväznosti.
- (2) Prevádzkovateľ odmieta zodpovednosť ak pri návšteve stránok používateľom bol počítač používateľa nainfikovaný vírusom, trójskym koňom, alebo iným potenciálne nebezpečným obsahom.
- (3) Informácie a materiály uvedené na webových stránkach [www.rychlepoistenie.sk](http://www.rychlepoistenie.sk), vrátane textu, grafiky, odkazov a ďalších položiek, sú poskytnuté "tak, ako sú k dispozícii", "tak, ako stojí a leží" ("as is"). Prevádzkovateľ neposkytuje žiadnu záruku pokiaľ ide o presnosť, primeranosť alebo úplnosť uvedených informácií a materiálov, možnosť obchodného uplatnenia, vhodnosť pre určitý účel či a prehlasuje, že vyššie uvedené materiály či informácie môžu obsahovať chybné údaje.
- (4) Prevádzkovateľ vyhlasuje, že všetky produktové informácie uverejnené na webových stránkach <https://www.rychlepoistenie.sk> nemusia byť presné. Pre presnosť informácií týkajúcich sa konkrétnych produktov je návštevník stránky/záujemca o poistenie povinný riadiť sa právne záväznými prameňmi, najmä poistnou zmluvou, návrhom na uzatvorenie poistnej zmluvy, všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami a obdobnými prameňmi, zákonom č. 40/1961 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve v platnom znení, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákonom č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení, a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej únie a SR.

### Článok IV.

#### Monitorovanie a vlastníctvo informácií

- (1) Prístupy na webové stránky <http://www.rychlepoistenie.sk/>, telefónne hovory, e-mailová alebo aj iná korešpondencia, ponúkané ako služba tohoto systému alebo aj ďalšie dostupné informácie o užívateľoch systému môžu byť zaznamenané či sledované. Použitím systému alebo jeho ďalších služieb dávate k tomuto svoj súhlas.
- (2) Akékoľvek informácie, komunikácia alebo materiály, ktoré prenesiete na webové stránky <http://www.rychlepoistenie.sk/>, alebo na tento server elektronickým prenosom, e-mailom alebo iným spôsobom zahrňujúce dáta, otázky, komentáre či návrhy sa stávajú vlastníctvom prevádzkovateľa.

### Časť 6.

#### Pravidlá ochrany osobných údajov

---

### Článok I.

#### Zásady internetovej bezpečnosti

- (1) Webové stránky <https://www.rychlepoistenie.sk> sú vybavené bezpečnostným certifikátom EV SSL vydaným spoločnosťou GeoTrust Primary Certification Authority.
- (2) Komunikácia návštevníka/záujemcu o poistenie je pri zadávaní osobných údajov chránená prostredníctvom šifrovaného kódu TLS (Transport Layer Security) 1.0. 128 bitovou šifrou podľa štandardu AES\_128\_CBC s algoritmom SHA1 pre overovanie správ a mechanizmom výmeny kľúčov DHE\_RSA.
- (3) Použitie šifrovaného kódu TLS je prevádzkovateľom vynútené pri formulároch a prvkoch, pri ktorých používanie môže dôjsť k zadaniu osobných, alebo iných citlivých údajov návštevníka/záujemcu o poistenie, najmä na stránkach <https://www.rychlepoistenie.sk/pzp/kalkulacka/> a <https://www.rychlepoistenie.sk/havarijne-poistenie-porovnanie/>.
- (4) Návštevník/záujemca o poistenie je v záujme ochrany a bezpečného prenosu osobných údajov v prípade, keď začne vpisovať do formulárov uverejnených na stránke osobné údaje, povinný presvedčiť sa, či v URL adrese (v adrese danej stránky ktorú má otvorenú) sú uvedené ako prvé písmená adresy <https://> ( a nie <http://> bez s).
- (5) Časť webových stránok <http://www.rychlepoistenie.sk/>, ktoré nemajú prevádzkovateľom vynútené použitie šifrovaného kódu TLS nie sú určené pre zadávanie osobných údajov a ich zadávanie do týchto častí webových stránok prevádzkovateľ neodporúča.

### Článok II.

#### Cookies a web beacons

- (1) Webové stránky <https://www.rychlepoistenie.sk> využívajú tzv. cookies (malé textové súbory, ktoré sa umiestnia na počítači používateľa, kde ich môže používateľ opätovne vyvolať). Cookies slúžia na to, aby sa individualizoval prístup návštevníka/záujemcu o poistenie na webové stránky.
- (2) Návštevník/záujemca o poistenie môže svoj internetový prehliadač nastaviť tak, aby zamietol niektoré, alebo všetky cookies. Ak návštevník/záujemca o poistenie neakceptuje žiadne cookies, nebude môcť využívať kompletnú funkčnosť a všetky ponuky webových stránok <http://www.rychlepoistenie.sk>.
- (3) Webové stránky <https://www.rychlepoistenie.sk> môže obsahovať tzv. webbeacons (malé neviditeľné grafy, ktoré pomáhajú zisťovať interakcie s portálom, stanoviť cookies alebo zistiť počet návštevníkov na portáli). Webbeacons alebo špeciálne zakódované linky môžu byť zapracované do letákov a marketingových mailov oprávnených subjektov, za účelom zistenia, či tieto správy boli prečítané a či bolo kliknuté na linky, ktoré tieto správy obsahujú.
- (4) Návštevou webových stránok návštevník/záujemca o poistenie prehlasuje, že súhlasí s používaním cookies a webbeacons. Tento dokument bol vytvorený dňa 18.04.2019 13:20:31. Tento deň je zároveň dňom jeho platnosti a účinnosti.